

# Kommunikation über Chat (Discord)

## Motivation / Inhalt

### Warum Chat?

1. Rückfragen bezüglich Aufgabenstellungen oder anderen inhaltlichen Fragen können direkt an die Prüferin oder den Prüfer gerichtet werden. Das gerechter für Alle Bereits aufgekommene Fragen werden gleich beantwortet Ansage kann zielgerichtet geäußert werden bei Bedarf
  2. Selbständigeres Arbeiten der Aufsichten. Infos können Aufsichten direkt erreichen Selbständig heißt hier: Die Aufsicht kann nachschlagen, ob eine Frage zu einer Aufgabe bereits beantwortet wurde. Die Aufsicht kann nachschlagen andere Personen auf der Toilette unterwegs sind usw..
  3. Hilfe kann angefordert werden
  4. Vorbehalte bei Ausweiskontrolle oder Täuschungsversuche können direkt gemeldet werden.
  5. Saalleitung kann angeschrieben werden, das hilfreich in großen Sälen mit weiten Wegen
- 

## Welche Kanäle sind üblich?

- Toilettenkanal ~ Wer ist gerade alles Auf der Toilette und von welchem Raum ~ Meistens werden Kontingente festgelegt wie viele Personen gleichzeitig unterwegs sein dürfen entweder pro Gebäudekomplex oder insgesamt.
- Toilettenwarteliste ~ Wer will bald auf Toilette ~ bei großen Klausuren wichtig
- Aufgabenprobleme und Inhaltliche Rückfragen ~ Hier antworten die Aufgabesteller oder Prüferin oder Prüfer
- Verwaltungsprobleme ~ Probleme bei der Ausweiskontrolle, Personen ohne Klausurform oder Anmeldung im Kurs, Klausur nicht betretbar und Problem durch Aufsicht nicht behebbar.
- Technische Probleme ~ Aufgabenanzeige ist nicht ok, Klausur kann nicht gestartet werden und ähnliches
- Spezifische Chatkanäle nach Raum oder Klausurform je nach Größe der Klausur für interne Kommunikation in Räume etc.

Für die Fernaufsicht sind Sprachkanäle für die Unterstützer/Aufsichten obligatorisch.

## Toilettengänge:

Es wird festgelegt wie viele Personen gleichzeitig auf Toilette dürfen und welche Gebäude. Z.B. im Gebäude L1 10 wird meistens eine Toilettenlisten mit einer Toilette geführt. In Fernaufsicht wird eine Liste geführt mit einer Toilette pro 150 TN. Je nach Anzahl der Klausurteilnehmenden und Anzahl der Räume die räumlicher Nähe sind werden unterschiedliche Kontingente geführt. Eine Regel immer gleich maximal 1 Personal verlässt den Raum.

Im Moodle Prüfungskurs wird das Protokoll über eine Person geführt und damit auch die Toilettengänge eintragen mit Uhrzeit und Dauer. Siehe: [Protokoll eintragen](#) für How to Protokollführung.

## Übliche Nachrichten:

Wenn jemand auf die Toilette geht:

- B [Wer?] - [Raum] - [Wann]

Wenn jemand zurück kommt:

- F [Wer?] - [Raum] - [Wann]

Bei mehr als eine Toilette, dann hinter B und F die Toilettennummer. Beispielsweise - B3 Max M. L1|10 206 14:00 und F3 Max M L1|10 206 14:05

Die Warteliste für die Toilette wird im Kanal Toilettenwarteliste geführt. Hier wird ausdiskutiert wer als nächstes gehen soll.

Üblicherweise wird Discord zur Kommunikation eingesetzt für die interne Kommunikation. Andere Chatsysteme können ebenso verwendet werden.

## Discord Anleitung

Was ist Discord?

- Konzept: Textkanäle + Sprachkanäle
- Sprachkanal: Jeder Prüfungsraum ein Kanal
  - Unterhaltung mit Aufsichtspartnern bzw. Prüfungsleitung
  - Doppelklick zum Raumwechsel
- Textkanäle: pro Raum ein Kanal und gemeinsame Kanäle
  - Informationen sortieren ähnlich einem Forum
  - Nach Möglichkeit in Moodle Protokollieren

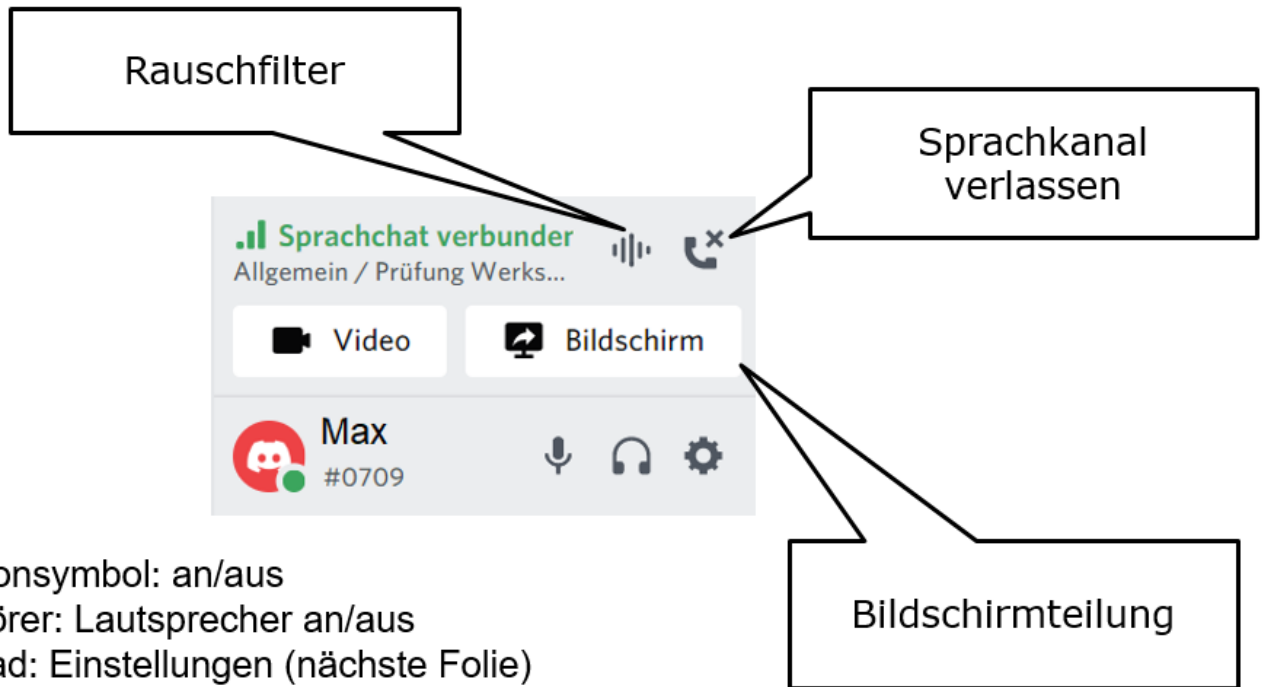
Discord – für Smartphones, Tablets, Notebooks, Desktops, MAC, Android, Windows, Linux...

Also geeignet für feste Aufsichten und wandernde Aufsichten.

Download und Anmeldung: [Discord](#)

Jede Klausur hat einen Discord Server. ~ Sie werden per Link eingeladen

Sprachchats ~ insbesondere während der Fernaufsicht Aktuell wird mit dem Chat von Zoom der Kontakt zu den Studierenden aufrecht erhalten. In Zoom das Mikrofon immer ausschalten und dafür in Discord einschalten



Mikrofonsymbol: an/aus  
Kopfhörer: Lautsprecher an/aus  
Zahnrad: Einstellungen (nächste Folie)  
Rauschfilter an/abschaltbar

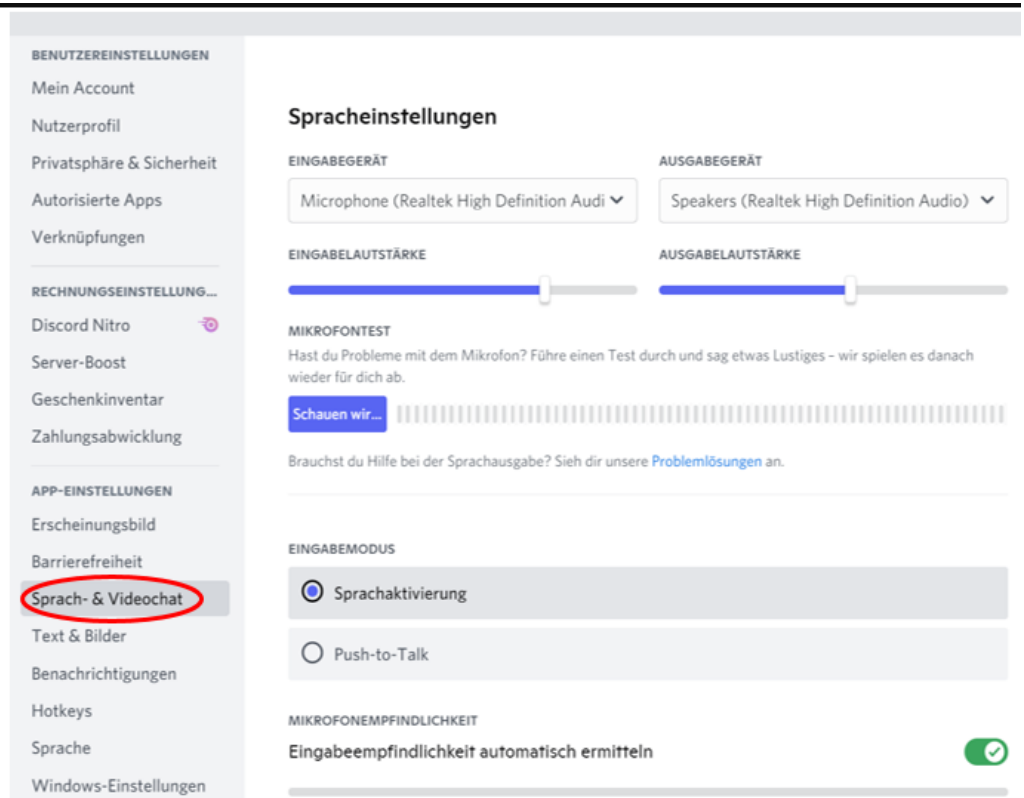
Die Spracheinstellungen

Einstellungen zu erreichen über Zahnrad.

Sprach und Videochat Einstellungen sind wichtig.

Mikrofontest vorher durchführen!

Kopfhörer benutzen ist wegen Störgeräuschen empfohlen.



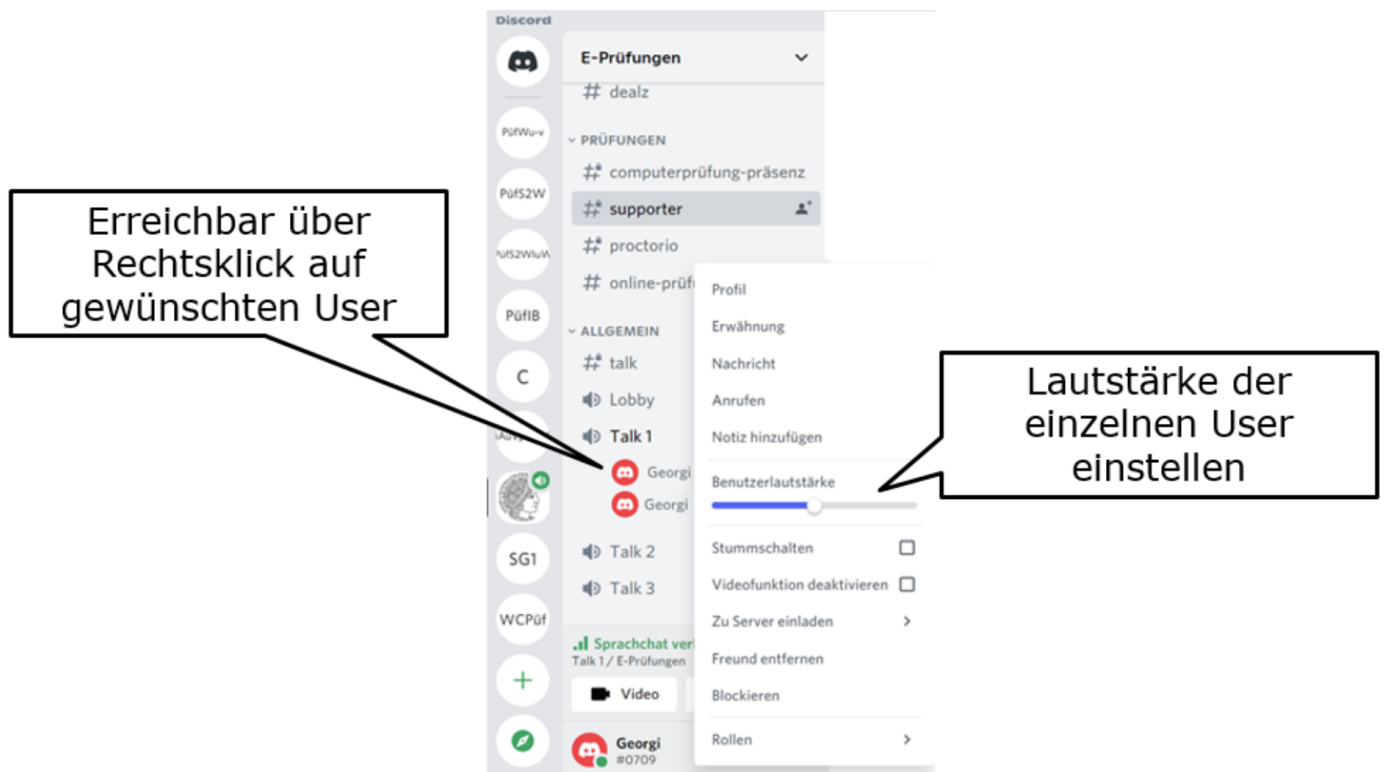
Wenn Sie keine Kopfhörer benutzen:

## Verwenden Sie Push-to-Talk!

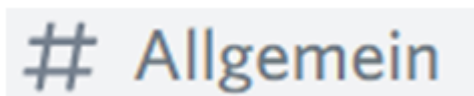
Sie werden dann nur gehört, wenn Sie die Taste drücken

## Userlautstärke

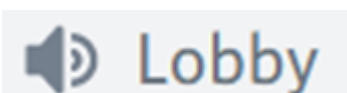
In Discord kann die Userlautstärke für jeden einzelnen Gesprächsteilnehmenden eingestellt werden:



- Häufige Probleme bei Discord
- Unterschied zwischen Sprach- und Textkanäle
- Die Textkanäle sehen so aus:



- Die Sprachkanäle sehen so aus:



- Textkanäle und Sprachkanäle sind unabhängig – Sie können jeweils in einem sein.
- EDU-Roam kann für Discord genutzt werden Manche Netzwerke von Instituten, FB, FGs filtern Discord bzw. Sprachchat -> Nutzen Sie das HRZ VPN auf diesen Netzwerken
- Testen Sie Discord im Vorfeld mit Ihren Kollegen, wenn Sie sich unsicher sind. Nutzen Sie dazu den Server der Klausur. Bitte den Textkanal Testlauf benutzen.

# Nächster Schritt: Nächster Kapitelname einfügen

---

Revision #6

Created 5 December 2023 12:35:51 by Felix

Updated 5 December 2023 13:25:39 by Felix