

Problembehandlung: Prüfling automatisch abgegeben, aber soll weiterschreiben dürfen

Rollen: Helfer:in, Assistent:in, Prüfer:in, Support

Problemsymptom

Prüfling hat Zeit verloren aus logistischen oder technischen Gründen, die er nicht vertreten braucht. Die notwendige Zeitverlängerung wird rechtzeitig durchgeführt als der Prüfling noch in der Prüfung war. Die Zeit läuft ab und es wurde kein Seitenwechsel oder Reload herbeigeführt, so dass ein Update vom moodle Server zum moodle Client im Webbrowser ankam.

Resultat: Test ist beendet und kann nicht fortgesetzt werden.

Eine Auswahl von Handlungsabläufen, die das *ungewollte Resultat* herbeiführen

- Zeitverlängerung per Nutzeränderung zu spät gesetzt wie beschrieben
- notwendige Zeitverlängerung erst kurz nach der Prüfung festgestellt
- Unsicherheit beim Lehrstuhl selbst Einstellungen zu treffen und Support nicht schnell genug / überlastet
- Fehlerhafte Zeitverlängerung vorher eingestellt: z.B. nur Bearbeitungsdauer verlängert, aber kein Zeitfenster angepasst; Voraussetzungen im Test vergessen zu beachten insbesondere bei zeitlichen Voraussetzungen, etc.
- Weitere Vorfälle denkbar

Problembehandlung

Die Prüfungsleitung hat eine Gruppenüberschreibung für eine Gruppe mit der sinngemäßen Bezeichnung *stdExamControl* vorbereitet in der alle Teilnehmer:innen enthalten angelegt. Hier ist eingestellt, dass jeder nur einen Versuch hat. In den Einstellungen des Moodle Test hingegen sind 2 Versuche eingestellt und auf dem vorherigen Fortzusetzen, wenn neuer Versuch gestartet wird.

Prozedur zum Restart einer Person:

1. Wahlweise in die View *Gruppen* oder *Teilnehmer* wechseln

2. Die betroffene Person aus der Gruppe Kontrollgruppe entfernen. Üblicherweise Gruppe: `stdExamControl`
Effekt: Gruppenüberschreibung wirkt nicht mehr mit der Reduzierung auf ein Versuch für die Person.
How to: [Gruppen verwalten](#)
3. Neue [Nutzerüberschreibung](#) für die Person anlegen. Unbedingt neues Zeitfenster einstellen und Versuche haben auf keinen Fall die Einstellung nur einen Versuch haben - immer mehr als ein Versuch. Ggf. neues Passwort einstellen.
4. Überprüfen lassen, ob in den Testeinstellungen eine widersprechende Voraussetzung bezüglich der Betretbarkeit des Tests gesetzt wurde. Falls nein alles ok, falls ja entweder Einstellung fallen lassen oder Ausnahme für die betroffene Person modellieren.
5. Betroffene Person neustarten lassen und schauen/nachfragen, ob alles funktioniert und der Countdown korrekte Restzeit liefert. Falls nein, Zeitfenster und Bearbeitungs in der Nutzeränderung anpassen.

Hinweis: Nachteilsausgleichsinhaber:innen haben normalerweise bereits eine Nutzerüberschreibung, die getroffenen Einstellungen sind analog zu übernehmen bzw. anzupassen.

Prozedur zum Restart einer Gruppe bzw. Raum: folgt *How to:* [Gruppenüberschreibung](#)

How to: [Gruppen verwalten](#)

Vorbereitungen auf dieses Szenario

Rollen: Assistent:in, Prüfer:in, Support

[Prüfung einstellen - Aktivität Test einstellen](#)

Revision #6

Created 2 May 2024 10:59:36 by Julian

Updated 10 June 2024 11:31:35 by Julian