

# Ich bin neu auf Exam Moodle und kann nicht einloggen!

## Studierender oder Mitarbeiter:in der Technischen Universität Darmstadt

Wenn Sie Studierender oder Mitarbeiter:in der Technischen Universität Darmstadt also ein "Interner" sind, dann wählen Sie den Login mit TU ID --Screenshot einbauen- Beim ersten Login wird ein Benutzerkonto angelegt.

Troubleshooting für interne Personen:

- Sie erhalten einen DeepLink auf Exam Moodle. Beispielsweise in einen Kurs oder eine bestimmte Aktivität auf Exam Moodle und sollen sich einloggen und es klappt nicht. Dann versuchen Sie folgendes: <https://moodle-exam.tu-darmstadt.de/> und dort einloggen, damit ein initiales Benutzerkonto angelegt wird.
- Sie haben eben gerade ein neues Benutzerkonto erhalten und können einem Deeplink nicht folgen, obwohl Sie sich auf Exam Moodle eingeloggt haben. Dann bekommen Sie entweder eine Aufforderung zur Selbsteintragung in den Kurs oder es ist keine Selbsteintragung möglich. Sollte keine Selbsteintragung möglich oder die Selbsteintragung ist durch ein Passwort geschützt was Sie nicht kennen, dann müssen Sie sich an die Kursleitung wenden für das Passwort oder für eine Eintragung.

## Externe Person ~ Bewerber:in, Gast, Mitarbeiter:innen anderer Hochschulen, Weitere

Wenn Sie eine externe Person sind, dann benutzen Sie den normalen Login. -- Screenshot einbauen-- Falls Sie eine Bewerber:in für einen zulassungsbeschränkten Studiengang und eine Eingangsprüfung absolvieren sollen, dann wird ein Benutzerkonto angelegt. Achten Sie auf Emails diesbezüglich. Der Loginname wird Ihre Kontaktemailadresse sein und das Passwort wird Ihnen per Email zugänglich gemacht. Sie können über die "Kennwort vergessen" Funktion jederzeit Ihr

Passwort ersetzen.

Alle weitere Personengruppen außerhalb der Technischen Universität bekommen über einen Antrag den eine Mitarbeiter:in der Technischen Universität an Leitung des Exam Moodle stellt ein Benutzerkonto. Falls Sie Ihr Kennwort oder Benutzerkonto vergessen haben, dann können Sie über die Funktion Kennwort vergessen unter Angabe der Email Adresse, die im Benutzerkonto eingetragen ist den Zugang wiederherstellen.

---

Revision #1

Created 5 December 2023 08:12:34 by Julian

Updated 5 December 2023 08:54:24 by Julian