

Sie können den Prüfungskurs nicht betreten oder im Prüfungskurs stehen Sie nicht auf der Teilnahmeliste

Problem: Sie können den Prüfungskurs auf moodle exam nicht betreten.

In diesem Fall gehen Sie folgt vor:

1. Prüfen Sie in TUCaN nach, ob Sie zu dieser Prüfung korrekt angemeldet sind.
2. Falls 1. nicht zutrifft, dann melden Sie sich korrekt zur Prüfung des Moduls an, denn eine Modulanmeldung ist nicht ausreichend. Falls die Anmeldefrist abgelaufen gehen Sie auf das für Sie zuständige Studienbüro zu mit der Bitte nachgemeldet zu werden. Das Studienbüro wird Sie auf TUCaN nachtragen oder mitteilen wie das weitere Vorgehen ist. Danach werden Sie mit dem Update der Teilnahmeliste auch in den Prüfungskurs eingetragen oder Sie melden sich bei der Prüfungsleitung mit der Bitte nachgetragen zu werden.
3. Falls 1. zutrifft, aber den Kurs nicht betreten können, dann können verschiedene Ursachen vorliegen, die aktuell Stand 3. Januar 2025 hauptsächlich durch fehlende automatisierte Schnittstellen zwischen TUCaN, Identitätsmanagementsystem und Moodle Exam. Die Prüfungsleitungen sind jeweils in der Verantwortung Änderungen in der Teilnahmeliste auf TUCaN auch regelmäßig auf Moodle Exam zu übertragen. Falls Sie sich gerade erst auf TUCaN angemeldet haben und noch genügend zeitlicher Vorlauf besteht, dann warten Sie eine Woche ab. Sollten Sie immernoch nicht im Kurs eingetragen sein, dann melden Sie sich bei der Prüfungsleitung zur Nachtragung. Ein anderer häufiger Grund für eine Nichteintragung ist, dass Sie noch kein Benutzerkonto auf Moodle Exam haben. Gründe dafür sind, entweder dass Ihre TU-ID erst nach dem 15. Mai oder 15. November angelegt wurde oder Sie noch nie das E-Learning Moodle der TUDa betreten haben. Durch Einloggen auf Moodle Exam entsteht ein Benutzerkonto. Im Zweifel schreiben Sie die Prüfung unter Vorbehalt mit bis der Anmeldestatus final geklärt werden könnte.
4. Sollten Sie einer speziellen Gruppe angehören, die nicht über TUCaN oder nur teilweise über TUCaN verwaltet wird, dann melden Sie sich bei der Prüfungsleitung zur Eintragung

in den wie beispielsweise Schülerstudent:in, Doktorand:in mit Auflagen, externe Personen. Dann melden Sie sich bei der Prüfungsleitung, damit Sie nachgetragen werden können.

5. Sie besitzen keine TU-ID, weil Sie Gast an der TUDa sind, dann melden Sie sich bei der Prüfungsleitung und beim E-Learning Team der TUDa, damit Sie ein Gästekonto erhalten.

Problem: Sie können nichts im Prüfungskurs machen, weil Sie nicht auf der Teilnahmeliste stehen

Gehen Sie in die folgendermaßen vor:

1. Überprüfen Sie, ob Sie in TUCaN zur Prüfung angemeldet sind.
2. Falls 1. nicht zutrifft, dann melden Sie sich korrekt zur Prüfung des Moduls an, denn eine Modulanmeldung ist nicht ausreichend. Falls die Anmeldefrist abgelaufen gehen Sie auf das für Sie zuständige Studienbüro zu mit der Bitte nachgemeldet zu werden. Das Studienbüro wird Sie auf TUCaN nachtragen oder mitteilen wie das weitere Vorgehen ist. Danach werden Sie mit dem Update der Teilnahmeliste auch in den Prüfungskurs eingetragen oder Sie melden sich bei der Prüfungsleitung mit der Bitte nachgetragen zu werden.
3. Falls 1. nicht zutrifft, aber Sie der Meinung sind, dass Sie schon einmal angemeldet waren, dann fragen Sie das Studienbüro an warum Sie ausgetragen wurden.
4. Wenn für die Prüfung eine Studienleistung oder Ähnliches notwendig ist, dann Überprüfen Sie TUCaN, ob der Status der Studienleistung in Ordnung oder falls die Zulassung außerhalb von TUCaN verwaltet wird, dann fragen Sie den zuständigen Lehrstuhl an. Wenn die Zulassung fälschlicherweise aufgehoben wurde, dann ist der Ausrichtende Lehrstuhl zuständig.
5. Melden Sie das Problem frühzeitig, damit Sie in jedem Fall Unter Vorbehalt mitschreiben dürfen bis der Anmeldestatus geklärt ist.

Revision #3

Created 21 November 2023 15:39:02 by Julian

Updated 3 January 2025 18:42:27 by Julian