Problembehandlung Safe Exam Browser (SEB) am eigenen Gerät (de)

Switch to english version

Haben Sie ein Problem mit der Anzahl Ihrer Monitore?

- Vergewissern Sie sich, dass Sie wirklich nur einen Monitor an Ihrem Prüfungsgerät angeschlossen haben. Eine Deaktivierung durch das Betriebssystem reicht nicht aus.
- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Prüfen Sie in den Einstellungen in Ihrem Betriebssystem, wie viele Monitore Ihnen angezeigt werden.
- Aktualisieren Sie, wenn möglich, die Treiber Ihrer Grafikkarte oder Ihres Monitors.
- Prüfen Sie, ob andere Applikationen aktiv sind, welche Auswirkungen auf Ihre Bildschirmeinstellungen haben könnten.
- Wechseln Sie Ihr Prüfungsgerät oder das Prüfungsformat.

Haben Sie ein Problem mit der Version Ihres SEBs?

- Deinstallieren Sie zuerst den SEB von Ihrem Prüfungsgerät.
- Laden Sie die neueste Version des SEB hier herunter
- Installieren Sie die neue Version auf Ihrem Prüfungsgerät.
- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Hinweis: Sollte kurz vor der Prüfungen eine neue SEB Version erscheinen, wird in der Regel auch die vorherige Version akzeptiert.

Haben Sie Netzwerkprobleme?

- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Netzwerk der TUDa befinden.
- Bei sonstigen Problemen mit dem Netzwerk (eduroam) nutzen Sie die Anleitung des HRZs.

Warum komme ich nicht in die Prüfung bzw. startet der SEB nicht?

- Sie können die Prüfung erst zur eingestellten Bearbeitungszeit starten. Aktualisieren Sie die Webseite, wenn die Bearbeitungszeit der Prüfung begonnen hat.
- Bei einem Fehler beim Start des SEBs, drücken Sie einfach nur den Knopf "ok".
- Der SEB darf nicht aus einer Virtual Machine heraus gestartet werden.

Haben Sie ein anderes Problem mit dem SEB?

- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Installieren Sie die neuesten Updates.
- Deinstallieren Sie den SEB, laden Sie die neueste Version hier herunter, installieren Sie den SEB erneut und starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Schreiben Sie eine E-Mail an unser Ticketsystem.

Revision #10
Created 2024-09-20 08:46:37 UTC by Khan
Updated 2024-09-26 08:28:41 UTC by Khan