

# Problembehandlung Safe Exam Browser (SEB) am eigenen Gerät (de)

[Switch to english version](#)

## Haben Sie ein Problem mit der Anzahl Ihrer Monitore?

- Vergewissern Sie sich, dass Sie wirklich nur einen Monitor an Ihrem Prüfungsgerät angeschlossen haben. Eine Deaktivierung durch das Betriebssystem reicht nicht aus.
- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Prüfen Sie in den Einstellungen in Ihrem Betriebssystem, wie viele Monitore Ihnen angezeigt werden.
- Aktualisieren Sie, wenn möglich, die Treiber Ihrer Grafikkarte oder Ihres Monitors.
- Prüfen Sie, ob andere Applikationen aktiv sind, welche Auswirkungen auf Ihre Bildschirmeinstellungen haben könnten.
- Wechseln Sie Ihr Prüfungsgerät oder das Prüfungsformat.

## Haben Sie ein Problem mit der Version Ihres SEBs?

- Deinstallieren Sie zuerst den SEB von Ihrem Prüfungsgerät.
- Laden Sie die neueste Version des SEB [hier](#) herunter
- Installieren Sie die neue Version auf Ihrem Prüfungsgerät.
- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Hinweis: Sollte kurz vor der Prüfungen eine neue SEB Version erscheinen, wird in der Regel auch die vorherige Version akzeptiert.

## Haben Sie Netzwerkprobleme?

- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Netzwerk der TUDa befinden.
- Bei sonstigen Problemen mit dem Netzwerk (eduroam) nutzen Sie die [Anleitung des HRZs](#).

## Warum komme ich nicht in die Prüfung bzw. startet der SEB nicht?

- Sie können die Prüfung erst zur eingestellten Bearbeitungszeit starten. Aktualisieren Sie die Webseite, wenn die Bearbeitungszeit der Prüfung begonnen hat.
- Bei einem Fehler beim Start des SEBs, drücken Sie einfach nur den Knopf "ok".
- Der SEB darf nicht aus einer Virtual Machine heraus gestartet werden.

## Haben Sie ein anderes Problem mit dem SEB?

- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Installieren Sie die neuesten Updates.
- Deinstallieren Sie den SEB, laden Sie die neueste Version [hier](#) herunter, installieren Sie den SEB erneut und starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu.
- Schreiben Sie eine [E-Mail an unser Ticketsystem](#).

---

Revision #10

Created 20 September 2024 08:46:37 by Khan

Updated 26 September 2024 08:28:41 by Khan