

# Trouble-Shootingliste Safe Exam Browser auf BYOD

*english version below*

## **Troubleshooting: Demoprüfung**

- Demoprüfungen haben genau wie die echten Klausuren Einstellungen, die Notebooks bzw. mobile Geräte erzwingen. Sollten Sie Probleme bezüglich internen Bildschirmen bekommen, dann werden Sie auch in der echten Klausur auf dieses Problem treffen. Lösung (keine gesicherte Lösung): Treibereinstellungen von Grafikkarte oder Monitor checken, Betriebssystem einstellen, aktive Applikationen überprüfen, Computer wechseln oder anderes Prüfungsformat wählen.
- Auch in der Demoprüfung ist nur ein Monitor erlaubt.
- Demoprüfungen/Altprüfungen können Abweichungen zu den aktuellen Klausurrichtlinien aufweisen. Insbesondere bezüglich der Hilfsmittel kann dies vorkommen.
- Demoprüfungen werden mit niedrigerer Priorität upgedatet als die echten Klausuren.
- In Demoprüfungen sind alle Netzwerke zulässig. (Echte Klausuren lassen nur Netzwerke der TUDa zu)

## **Troubleshooting: Allgemein**

- Achten Sie auf neue Safe Exam Browser Versionen. Falls eine neue Safe Exam Browser Version erscheint, deinstallieren Sie die alte Safe Exam Browser Version, und installieren Sie danach die neue Safe Exam Browser Version. Starten Sie den Computer neu, damit sich alte und neue Safe Exam Browser Dienste nicht gegenseitig stören.
- Sollte kurz vor der Prüfungen eine neue Safe Exam Browser Version erscheinen, wird üblicherweise auch die vorletzte Version akzeptiert.
- Vor Start des Safe Exam Browsers ist zu überprüfen, dass ein Netzwerk der TUDa verwendet wird. Üblicherweise wird eduroam mit einem lokalen Accesspoint benutzt. Andernfalls wird das zu verwendete Netzwerk von der Aufsicht herausgegeben und der Einsatz eines anderen Netzwerkes als eduroam wird in den Prüfungsrichtlinien angekündigt. – Checken Sie Ihre Netzwerkeinstellungen
- eduroam Passwort vergessen: Gehen Sie mit anderen Gerät, wie beispielsweise ihrem Smartphone oder einem Gerät der Aufsicht, ins IDM Portal.
- Den Safe Exam Browser aus einer VM zu starten, ist nicht erlaubt. Siehe Nutzungsbedingungen!
- Safe Exam Browser startet mit einer Fehlermeldung (und ist in der aktuellen Version installiert): Starten Sie den Computer neu – das hilft oftmals.

- Stehen Updates am Betriebssystem aus, dann führen Sie diese durch, insbesondere, wenn das Microsoft Dot-Netframework betroffen ist.

## **Troubleshooting: Prüfung / Prüfungsstart**

- Sie können die Prüfung erst Starten, wenn die eingestellte Zeit erreicht ist. Aktualisieren Sie die Webseite beispielsweise durch F5 drücken, wenn das Zeitfenster zur Bearbeitung der Prüfung begonnen hat.
- Falls beim Starten des Safe Exam Browsers Fehler auftauchen, dann erstmal den „ok“ Knopf. Falls Sie trotzdem den Safe Exam Browser nicht starten können, dann rufen Sie die Aufsicht.

### **English version**

#### **Troubleshooting: Demo exams**

- Just like the real exams, the demo exams have settings that force the use of notebooks or mobile devices. If you have problems with internal screens, you will also encounter this problem in the real exam.
- Solution (not a proven solution): Check driver settings of graphics card or monitor, adjust operating system, check active applications, change computer or choose another exam format.
- Even in the demo exam, only one monitor is allowed.
- Demo exams/old exams may show deviations from the current exam guidelines. This may occur in particular with regard to aids.
- Demo exams are updated with lower priority than the real exams.
- All networks are permitted in demo exams. (Real exams only allow networks of TUDa).

#### **Troubleshooting: General**

- Watch out for new Safe Exam Browser versions. If a new Safe Exam Browser version appears, uninstall the old Safe Exam Browser version and then install the new Safe Exam Browser version. Restart the computer so that the old and new Safe Exam Browser services do not interfere with each other.
- If a new Safe Exam Browser version is released shortly before the exam, the penultimate version is usually also accepted.
- Before starting the Safe Exam Browser, check that a TUDa network is being used. Usually EDU-Roam with a local access point is used. Otherwise, the network to be used will be issued by the supervisor and the use of a network other than eduroam will be announced in the exam guidelines. - Check your network settings
- eduroam password forgotten: Go to the IDM portal with another device, such as your smartphone or a supervisors device.
- Launching the Safe Exam Browser from a VM is not allowed. See Terms of Use!
- Safe Exam Browser starts with an error message (and is installed in the current version): Restart the computer - this often helps.

- If updates to the operating system are pending, carry them out, especially if the Microsoft Dot-Netframework is affected.

### **Troubleshooting: Exam / Start of Exam**

- You can only start the exam when the set time has been reached. For example, refresh the web page by pressing F5 when the time window for processing the exam has started.
- If errors occur when starting the Safe Exam Browser, press the „ok“ button first. If you still cannot start the Safe Exam Browser, call the invigilator.

---

Revision #4

Created 21 November 2023 10:47:49 by Paul

Updated 9 August 2024 08:51:24 by Khan