

SMOWL

- [Nutzungsbedingungen SMOWL-Fernaufsichtsprüfung](#)
- [Nutzungsbedingungen Fernaufsichtsprüfung SMOWL \(de\)](#)
- [Terms of Use Examination in Remote Supervision with SMOWL \(en\)](#)
- [Manual SMOWL](#)
- [SMOWL-Anleitung](#)
- [Troubleshooting SMOWL](#)
- [Troubleshooting SMOWL \(en\)](#)
- [Problembehandlung SMOWL \(de\)](#)
- [Terms Of Use SMOWL](#)
- [Exam Preparations](#)

Nutzungsbedingungen

SMOWL-

Fernaufsichtsprüfung

Nutzungsbedingungen des Betreibers E-Learning Gruppe

Datenschutz und Rechtliches

- SMOWL ist ein spanischer Anbieter für Fernaufsichtssoftware, die Datenverarbeitung findet auf AWS Servern statt. Diese Datenverarbeitung ist, aber seit 11. Juli 2023 durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission gedeckt.
- Sie können nur an der Fernaufsichtsprüfung mit SMOWL teilnehmen, wenn Sie eine Anmeldung durchgeführt haben oder Ihr Antrag zur Fernaufsichtsprüfung akzeptiert wurde.
- Sie können nur an der Fernaufsichtsprüfung mit SMOWL teilnehmen, wenn Sie die Nutzungsbedingungen (diese hier) und Prüfungsrichtlinien akzeptieren.
- SMOWL ist freigegeben zur freiwilligen Verwendung

Vorbereitungen und Verhaltensregeln während der SMOWL-Fernaufsichtsprüfung

- Während der Prüfung ist Reden nicht gestattet:
 - Verhalten Sie sich wie bei einer Prüfung vor Ort.
 - Unaufgefordertes Reden kann Ihnen die Prüfungsleitung als Täuschungsversuch auslegen.
- Die frontale Kamera korrekt einstellen. Das betrifft vor allem folgende Punkte:
 - Die Aufnahme sollte das komplette Gesicht und einen Teil des Oberkörpers aufnehmen.
 - Die Aufnahme muss frontal sein.
 - Die Aufnahme muss gut beleuchtet sein. Achten Sie darauf, dass Rollläden, Lampen etc. im VORHINEIN korrekt eingestellt sind.
 - Testen Sie Ihr Computersetup mit einer Kamera-App bzw. einem Zoommeeting

- Wenn die Aufnahmeregelungen nicht beachtet werden, dann kann dies als Täuschungsversuch ausgelegt werden oder zur Annullierung der Prüfung führen.
- Die Smartphone-Kamera ist korrekt einzustellen.
 - Das Blickfeld soll den Arbeitsbereich (Maus, Tastatur, Monitore und andere erlaubte Hilfsmittel) abdecken
 - Ihr Kopf ist seitlich zu sehen, es ist ausreichend, wenn Sie irgendwie erkennbar sind.
 - Die Position der Smartphone Kamera ist seitlich neben Ihnen üblicherweise, damit alle Anforderungen erfüllt werden können.
- Der Desktop ist zu teilen und wird aufgenommen.
- Empfehlung: Am besten ein zweites Eingabegerät bereit halten, für den Fall, dass das Erste nicht mehr funktioniert. Ansonsten sind Sie während der Prüfung unfähig, Eingaben zu tätigen.
- Empfehlung: Schreiben Sie die im Prüfungskurs ausgewiesene Hotline-Nummer für technische Probleme auf einen Zettel für den Fall einer Netzwerkunterbrechung.

Moodle und SMOWL:

- SMOWL wird Sie niemals automatisiert von der Prüfung ausschließen. Die Prüfungsleitung entscheidet über Täuschungsversuche.
- Bei Verbindungsabbrissen oder Ähnlichem: Sie können, wenn die Prüfungsleitung nichts anderes festlegt, die Prüfung immer wieder betreten bis die Prüfung abgegeben wurde.
- Sie müssen eine aktuelle Version eines gängigen Webbrowser verwenden. Beispielsweise
- Sie verpflichten sich das Programm CM, das Bestandteil von SMOWL ist zu installieren und dieses nicht zu manipulieren.
- Sie stimmen zu, dass SMOWL Aufzeichnungen von einer Webcam, dem Computermikrofon, dem Desktop, der Browserhistorie und der ausgeführten Programme während der Prüfung auf Ihrem Endgerät tätigt und mit einem symmetrischen Schlüssel vom Prüfungskurs verschlüsselt. Die verschlüsselten Daten werden in einem europäischen Rechenzentrum der Amazon Cloud aufbewahrt. Unverschlüsselten Zugriff auf diese Daten hat nur die Prüfungsleitung und die Administration für Fernaufsichtsprüfungen sowie die SMOWL Serverfarm in Spanien, welche das Postprocessing durchführt. Die prozessierten Daten werden wieder verschlüsselt in der Amazon Cloud hinterlegt und bleiben für den Cloudbetreiber weiterhin unbrauchbar.
- Sie stimmen zu das die Aufnahmen nach Täuschungsverdachtsfällen gefiltert werden und von der Prüfungsleitung untersucht werden. Eventuell belastendes Aufzeichnungsmaterial wird zur Beweisführung von Täuschungsverdachtsfällen verwendet.
- Beim Einsatz von SMOWL kann die Anzahl der Bildschirme beschränkt werden. Wenn in den Prüfungsrichtlinien diesbezüglich nichts geregelt ist, dann dürfen Sie mehrere Monitore verwenden,
- Das Deaktivieren von Webcam, Smartphone-Kamera oder Mikrofon während der Prüfung wird als Täuschungsversuch gewertet.
- Bei Ausfall von Webcam oder Smartphone-Cam oder Mikrofon wegen eines technischen Problems kann dies zur Annullierung des Prüfungsversuchs führen.
- Sie nehmen zur Kenntnis, das SMOWL wenig Feedback während der Prüfung über Verstöße gibt.

- Alle Vorfälle werden im Nachgang analysiert. Alle Entscheidungen über den Ausgang legt die Prüfungsleitung fest.
- SMOWL wird Ihr Verhalten untersuchen und Auffälligkeiten markieren. Verhalten Sie sich unter Beachtung der zugelassenen Hilfsmittel angemessen.
- SMOWL wird Protokollieren, wenn Sie sich aus dem Sichtfeld der Kameras entfernen. Die Prüfungsleitung wird mit den Protokollen abgleichen, ob die Abwesenheit genehmigt wurde.
- SMOWL wird Ihr Nutzerverhalten bezüglich Audiopegel, Gespräche und Interaktion mit dem Browser sowie Programmen untersuchen, um Anomalien festzustellen.
- SMOWL und Moodle Exam liefern der Prüfungsleitung Daten über Ihre Internetverbindung und ihren Standort. Wenn mehrere Personen über die gleiche Internetverbindung verbunden sind, dann werden diese Einreichungen besonders stark verglichen.
- Die von SMOWL gesammelten Daten werden gelöscht sobald alle offenen Verfahren bezüglich: Täuschungsvorfälle, unter Vorbehalt erledigte Prüfungen und Widerspruchsverfahren abgeschlossen sind.
- Die gesammelten Verkehrsdaten und Logeinträge der Prüfungsinstanz von Moodle werden gelöscht, wenn alle Widerspruchsverfahren, Täuschungsvorfälle und unter Vorbehalt geschriebene Prüfungen aufgelöst sind.
- Einsicht in die von SMOWL gesammelten Daten ist bei der Prüfungsleitung zu beantragen.
- Die Einstellungen von SMOWL werden in den Prüfungsrichtlinien offen gelegt.

Begleitmeeting per Zoom und Hotline

- Als Rückkanal für technische Probleme kann ein Zoom Meeting eingerichtet werden und/oder eine Telefon-Hotline.
- Die Hotline ist reserviert für schwere Probleme, das heißt die Netzwerkverbindung ist derart zusammengebrochen, dass das Zoom-Meeting nicht betreten werden kann zur Problembehandlung.
- Die Prüfungsleitung kann in den Klausurrichtlinien festlegen, ob das Meeting verpflichtend ist oder freiwillig. Falls nichts geregelt, dann ist es freiwillig.
- Die Rückfragen sind per Chat einzureichen.
- Im Begleitmeeting ist, wenn nicht anders angeordnet ist die Kamera und das Mikrofon deaktiviert zu belassen.
- Das Begleitmeeting kann nur mit einem Zoom-Konto mit TU-Campus Lizenz betreten werden. Die Campuslizenz für Zoom wird über das HRZ eingerichtet: [Zoom X HRZ](#)
- Inhaltliche Rückfragen werden nur in Ausnahmefällen beantwortet. Verständnisfragen bezüglich der Aufgabenstellung werden beantwortet. Diese sind an die Prüfungsleitung zu richten mit Hilfe des Zoom-Chats.
- Ansagen während der Prüfung erfolgen per Zoom-Chat und es erfolgt gegebenenfalls ein mündlicher Hinweis auf den Chat zu achten.
- Die Prüfungsleitung behält sich vor Chatverläufe, Screenshots oder Videoausschnitte anzufertigen, wenn ein Täuschungsverdacht akut vorliegt.
- Bei individuellen Problemen durch äußere Einflüsse wie Baulärm oder Ähnliches ist die Aufsicht oder die Prüfungsleitung zu informieren, welche den Vorgang protokolliert. Die Prüfungsleitung entscheidet, wie weiterfahren wird.

- Toilettengänge sind bei der Prüfungsleitung durch den Zoom-Chat anzumelden und werden durch die Prüfungsleitung genehmigt oder in eine geordnete Reihenfolge gebracht. Melden Sie sich zurück, wenn Sie fertig sind.
- Allen Anordnungen bezüglich der Prüfung haben Sie nach Aufforderung unverzüglich Folge zu leisten.

Ausweiskontrolle

- Beachten Sie unbedingt: Der Registrierungsprozess für SMOWL gilt für SMOWL Klausuren auch für Demoklausuren. Erledigen Sie die Registrierung immer gewissenhaft!
- Es wird einmalig zu Beginn der Testlaufs/Klausur ein Bild von Ihnen und Ihrem Lichtbildausweis aufgenommen.
- Die Kombination aus einer Videoaufnahmesequenz, Bild Ihres Gesichtes und Lichtbildausweis wird einmalig gegenseitig verglichen durch SMOWL.
- Diese Kombination dient als Referenzmaterial um die Aufnahmen Ihrer Person während der Klausur zu vergleichen. Nach der Klausur erhält die Prüfungsleitung Rückmeldung über die Fälle, die nicht automatisiert positiv entschieden werden konnten und muss diese Sichten.
- Im Bedarfsfall wird ein nachträgliches Ausweiskontrollmeeting angeordnet. Dabei sind Studenausweis und amtlicher Lichtbildausweis vorzulegen. Das Meeting erfordert den Einsatz der Zoom-Campus-Lizenz.

Erkrankungen

- Im Falle einer Erkrankung ist vor der Prüfung ein Attest einzureichen. Nachträgliche Abmeldungen können nicht berücksichtigt werden. Sollten Sie während der Prüfung erkranken, dann muss dies durch ein ärztliches Attest belegt werden.

Erklärungen

Mit betreten der Prüfung bestätigen Sie, die Einreichungen der Prüfung alleine und ohne Hilfe Dritter anzufertigen. Sie verwenden keine unerlaubten Hilfsmittel. Nähere Regelungen zu den Hilfsmitteln und Quellen sind in den Klausurrichtlinien einzusehen.

English version

Terms of use of the operator E-Learning Group

Data protection and legal matters

- SMOWL is a Spanish provider of remote supervision software, the data processing takes place on AWS servers. This data processing is covered by an adequacy decision of the EU Commission since 11 July 2023.
- You can only participate in the remote supervisory examination with SMOWL if you have completed a registration or your application for the remote supervisory examination has been accepted.
- You can only take part in the remote supervisory examination with SMOWL if you accept the terms of use (these here) and examination guidelines.
- SMOWL is released for voluntary use

Preparations and rules of behaviour during the SMOWL remote supervision exam

- Talking is not permitted during the exam:
- Behave as you would during an on-site examination.
- Speaking without being asked can be interpreted by the examiner as an attempt to cheat.
- Set up the front camera correctly. This applies in particular to the following points:
- The shot should include the entire face and part of the upper body.
- The shot must be frontal.
- The shot must be well lit. Make sure that shutters, lamps etc. are set correctly IN ADVANCE.
- Test your computer setup with a camera app or a Zoom meeting
- If the recording rules are not observed, this can be interpreted as an attempt to cheat or lead to the cancellation of the exam.
- The smartphone camera must be set correctly.
- The field of vision should cover the working area (mouse, keyboard, monitors and other permitted aids)
- Your head can be seen from the side, it is sufficient if you are somehow recognisable.
- The position of the smartphone camera is usually to the side of you so that all requirements can be met.
- The desktop is to be shared and is recorded.
- Recommendation: It is best to have a second input device ready in case the first one stops working. Otherwise you will be unable to make entries during the exam.
- Recommendation: Write down the hotline number for technical problems provided in the exam course on a piece of paper in case of a network interruption.

Moodle and SMOWL:

- SMOWL will never automatically exclude you from the exam. The examination centre will decide on attempts to cheat.
- In the event of disconnections or similar: Unless the exam organiser decides otherwise, you can re-enter the exam at any time until the exam has been handed in.
- You must use a current version of a common web browser. For example

- You undertake to install the CM programme, which is part of SMOWL, and not to manipulate it.
- You agree that SMOWL will make recordings of a webcam, computer microphone, desktop, browser history and programmes executed during the exam on your end device and encrypt them with a symmetric key from the exam course. The encrypted data is stored in a European data centre in the Amazon Cloud. Only the examination management and the administration for remote supervisory examinations as well as the SMOWL server farm in Spain, which carries out the post-processing, have unencrypted access to this data. The processed data is stored in encrypted form in the Amazon cloud and remains unusable for the cloud operator.
- You agree that the recordings will be filtered for suspected cases of cheating and analysed by the examination management. Any incriminating recording material will be used as evidence in cases of suspected cheating.
- When using SMOWL, the number of monitors can be limited. If nothing is specified in the examination guidelines, you may use multiple monitors,
- Deactivating the webcam, smartphone camera or microphone during the exam will be categorised as an attempt to cheat.
- Failure of the webcam or smartphone cam or microphone due to a technical problem may result in cancellation of the examination attempt.
- You acknowledge that SMOWL will provide little feedback during the exam about any offences.
- All incidents are analysed afterwards. All decisions on the outcome are made by the examination management.
- SMOWL will examine your behaviour and highlight any anomalies. Behave appropriately in compliance with the authorised aids.
- SMOWL will record if you leave the field of vision of the cameras. The audit manager will check the logs to see if the absence was authorised.
- SMOWL will examine your user behaviour with regard to audio levels, conversations and interaction with the browser and programs in order to detect anomalies.
- SMOWL and Moodle Exam provide the exam centre with data about your internet connection and your location. If several people are connected via the same internet connection, then these submissions will be compared particularly closely.
- The data collected by SMOWL will be deleted as soon as all open procedures regarding: cheating incidents, conditionally completed examinations and appeal procedures have been completed.
- The traffic data and log entries collected by the Moodle examination centre will be deleted once all objection procedures, incidents of cheating and conditional examinations have been resolved.
- Access to the data collected by SMOWL must be requested from the examination centre.
- The settings of SMOWL are disclosed in the examination guidelines.

Support meeting via Zoom and hotline

- A Zoom meeting and/or a telephone hotline can be set up as a feedback channel for technical problems.
- The hotline is reserved for serious problems, i.e. the network connection has broken down to such an extent that the Zoom meeting cannot be accessed for troubleshooting.
- The exam management can specify in the exam guidelines whether the meeting is mandatory or voluntary. If nothing is specified, then it is voluntary.
- Questions are to be submitted via chat.
- Unless otherwise instructed, the camera and microphone must be left deactivated in the accompanying meeting.
- The accompanying meeting can only be accessed with a Zoom account with a TU-Campus licence. The campus licence for Zoom is set up via the HRZ: [Zoom X HRZ](#)
- Questions regarding content will only be answered in exceptional cases. Questions of understanding regarding the task will be answered. These are to be addressed to the exam proctor using the Zoom chat.
- Announcements during the exam will be made via Zoom chat and, if necessary, a verbal reminder will be given to pay attention to the chat.
- The examination management reserves the right to take chat histories, screenshots or video clips if there is an acute suspicion of cheating.
- In the event of individual problems due to external influences such as construction noise or similar, the invigilator or the examination management must be informed, who will record the process. The examination supervisor will decide how to proceed.
- Toilet visits must be registered with the examination centre via Zoom chat and will be approved or put in an orderly sequence by the examination centre. Report back when you have finished.
- You must comply with all instructions regarding the examination immediately upon request.

Identity check

- Please note: The registration process for SMOWL also applies to SMOWL exams for demo exams. Always complete the registration conscientiously!
- A picture of you and your photo ID will be taken once at the start of the test run/exam.
- The combination of a video recording sequence, picture of your face and photo ID will be compared once by SMOWL.
- This combination serves as reference material to compare the recordings of your person during the exam. After the exam, the exam management receives feedback on the cases that could not be automatically decided in favour and must review them.
- If necessary, a subsequent ID check meeting will be organised. Student ID and official photo ID must be presented. The meeting requires the use of the Zoom Campus licence.

Illnesses

- In the event of illness, a medical certificate must be submitted before the examination. Subsequent cancellations cannot be considered. If you fall ill during the examination, this must be documented by a doctor's certificate.

Declarations

By entering the examination, you confirm that you will complete the submissions for the examination on your own and without the help of third parties. You will not use any unauthorised aids. More detailed regulations on aids and sources can be found in the examination guidelines.

Nutzungsbedingungen

Fernaufsichtsprüfung

SMOWL (de)

[Switch to english version](#)

Regelungen

- Eine Registrierung bei SMOWL ist erforderlich.
- SMOWL muss im Vorfeld installiert, eingerichtet und getestet werden.
- Sie haben die Verantwortung für die Funktionsfähigkeit von Gerät und Software.
- Die Prüfungsleitung kann zusätzliche Bearbeitungszeit gewähren, sofern nicht selbstverschuldete Probleme vorliegen.

Geltungsbereich

- Diese Nutzungsbedingungen gelten nur innerhalb der Prüfung.
- Diese Nutzungsbedingungen beginnen mit Start der Prüfung und enden mit dem Verlassen der Prüfung.
- Nutzungsbedingungen werden individuell für die zugrunde liegende Prüfung eingewilligt.

Grundlegende Bestimmungen

Für Fernaufsichtsprüfungen mit SMOWL gelten zusätzlich die folgenden Nutzungsbedingungen:

- Die allgemeinen Nutzungsbedingungen des Prüfungsraums
- Die Nutzungsbedingungen der verwendeten Software, insbesondere:
 - Moodle
 - SMOWL
 - Safe Exam Browser (kann zusätzlich zu SMOWL angeordnet werden)

Hier geht's zur [Hilfestellung von SMOWL](#) und bei weiteren Fragen zu den [FAQ](#).

Terms of Use Examination in Remote Supervision with SMOWL (en)

[Zur deutschen Version wechseln](#)

Regulations

- Registration with SMOWL is required.
- SMOWL must be installed, set up, and tested in advance.
- You are responsible for the functionality of the device and software.
- The exam supervisors may grant additional time, provided there are no problems caused by the candidate.

Scope of Application

- These terms of use apply only during the exam.
- These terms of use begin with the start of the exam and end when you leave the exam.
- The terms of use are individually agreed upon for the respective exam.

Basic Provisions In addition to the general terms of use, the following terms apply to exams in remote supervision:

- The general terms of use for the exam room
- The terms of use for the software being used, specifically:
 - Moodle
 - SMOWL
 - Safe Exam Browser (can be ordered in addition to SMOWL)

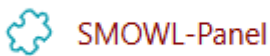
Click here for the [Assistance from SMOWL](#) and here for the [FAQ](#).

Manual SMOWL

In this SMOWL guide, we explain how to register with SMOWL, install SMOWL and give you instructions on how to use SMOWL.

SMOWL Panel

Using SMOWL begins with opening the SMOWL panel. The most important functions are summarized here by the manufacturer. The panel can be found in the second section of exam courses on [moode-exam](#). Register in the panel and download the computer monitoring software.



SMOWL Registration

It is essential to identify yourself in advance for a remote supervision test. You must have completed the registration process before the exam. However, it does not have to be completed. The comparison between your photograph and the official photo ID can also be completed after the exam.

Important! Complete the registration carefully. It is usually valid for 3 semesters.

Navigate to “Register” in the SMOWL panel to start the registration process. (<https://doc.e-learning.tu-darmstadt.de/uploads/images/gallery/2024-09/scaled-1680-/image-1727182952434.png>)](<https://doc.e-learning.tu-darmstadt.de/uploads/images/gallery/2024-09/image-1727182952434.png>)

Registration comprises 5 steps.

Since the update in September, the labels between steps 1 and 2 in the process have been swapped, but this does not change the basic procedure. The procedure shown here is the current sequence of steps.

1. Enter your name and contact email address. Use your student email address or, during the application phase, your contact email address

1

Before starting

2

Mail and image

3

Identity
verification

4

Download CM

5

Complete and
Status

2. User data

2.1. Register in Smowl

Complete the fields to be able to register in Smowl

Erika Mustermann



erika.mustermann@stud.tu-darmstadt.de



2.2. Take a selfie

Position yourself correctly in front of the webcam. Make sure your face is centered within the circle. It should be well lit and clearly visible.

When you are ready, click on the Capture button to take the photo.



☒ Accept the [terms and conditions](#)

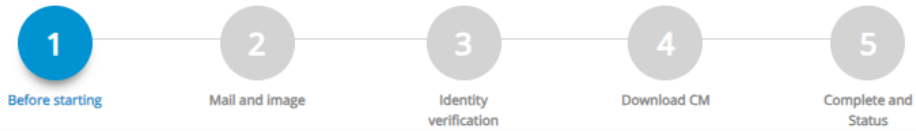


Capture

Previous

Next

2. A picture of your face has now been taken. Allow the web browser to access your computer's webcam. Follow the instructions, especially on lighting, to ensure good image quality for proof of identity.



1. Before starting

Please review the following guidelines to ensure that you complete the registration process correctly. You must follow these guidelines during the registration process and also when you take any exam or activity supervised by SMOWL.

Lighting

Your face must be clearly visible



← Previous image

Next image →

Next

3. An official photo ID serves as a reference image for identity checks. This includes ID cards, driving licenses, residence permits, supplementary ID cards, government service ID cards, firearms licenses and student ID cards with a photo. **Athene cards, student ID cards and health insurance cards are not permitted.**



3. Identity verification

Take a photo of your ID.

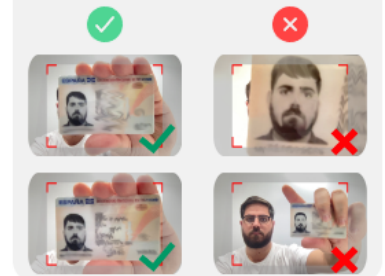
Place your ID on camera within the marked area and take a picture. Make sure the ID is centered and clearly distinguishable.

Click on Capture to take the picture.



 Capture

Examples



[Previous](#)

[Next](#)

4. Install SMOWL CM. CM stands for Computer Monitoring. This records the use of the computer during the test. Give the program all the rights it requires. It is available for Windows X64, MacOS and common Ubuntu and Debian versions.



Before starting



Mail and image



Identity
verification



Download CM



Complete and
Status

4. Download SMOWLCM

In order to ensure the validity of your online assessment, it is essential that you download the SMOWLCM application that allows Smowltech to monitor your desktop activity. You will be able to uninstall the application once you finish your exam.



1) Download

Accept the terms and download the SMOWLCM app on your computer.



2) Install

Install the downloaded executable on your computer. If you uninstall it or take your exam on another computer, you will need to reinstall it.



3) Exam

Allow SMOWLCM to run on your exams. If it does not work correctly, the system will alert you and you should contact your institution or organization.



Download

Windows 32 bits

Previous

Next

5. If the registration is still running, you will see the following screen. You will also see step 5 if you click on Registration again in the SMOWL panel after registration has been completed.



5. Registration status

Register pending for manual validation by SMOWL

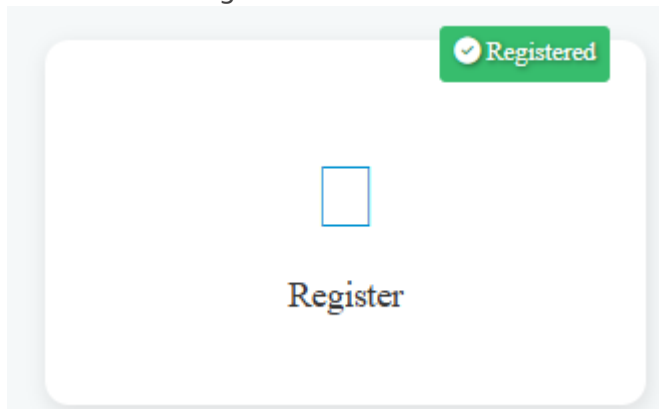
Next steps

1. Check the user guides
2. Ask your institution on how to do a test activity where you can try out our tool.
3. If you want to learn more about SMOWL, check out our [user help portal](#).

Finish

Registration is complete and the comparison was satisfactory:

A successful registration looks like this in the SMOWL panel:



Download and install SMOWL Computer Monitoriun later or again via CM Panel

If you want to use a different computer or have uninstalled SMWOL, you can download the program [here](#).

Guides in the SMOWL panel

The FAQ refers to the manufacturer's website, where you can find more information about SMOWL. If you have any questions, be sure to check the general [SMOWL info page](#). Familiarize yourself with the second camera, the so-called “external monitoring”: [Instructions for second camera](#)

Technical demo test must be carried out

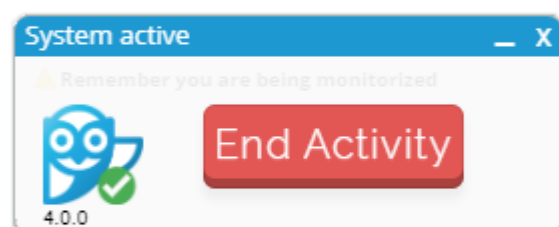
- You may not enter the test without a test run.
- Test the computer you want to use in the exam.
- Also test any alternative computers.
- All modules must work: Frontal camera, external camera, CM
- Without a test run, you may be refused support.

Starting the technical demo test or test

Before using SMOWL, the workplace must be prepared accordingly. Clear away all unauthorized objects. Make sure that you are not disturbed unnecessarily. Go through the following steps.

Navigate to the demo test or test

The SMOWL block on the right-hand side now displays approximately the following:



Allow the operating system to start the CM software when you are prompted to do so. If CM is working properly, you will see the “System active” window and the second icon with the notebook in green in the SMOWL block.

Use the QR code to use an IOS or Android device as a second / external camera. The third icon with

smartphone and camera is green when everything is working. Please turn to landscape mode.

Note: If you cannot see the SMOWL block, unfold it on the right side of the course using the arrow button.

Image not found or type unknown



Webcam check


Position in front of the front webcam as described here.

Check the correct functioning of your webcam

Recommendations before starting the activity

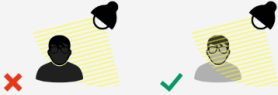
POSITIONING

- You must be centred within the spotlight of your webcam during the whole activity.
- Try to appear inside the red frame.




LIGHTING

- Try to find the proper lighting conditions during the activity avoiding any source of light behind your head that darkens your face.
- Make sure that your face is clearly visible.




ACCESSORIES

- Avoid using accessories that cover your head and your face like caps, hats, scarfs, sunglasses...
- Reading glasses are allowed.




PRIVACY

- Try to be in a private area where no one can disturb you.
- If someone is with you during the activity, it will be reported.



BANNED APPS

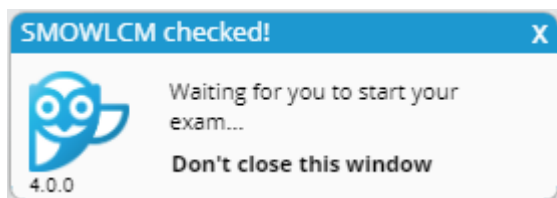
- It is forbidden to use any app that uses the webcam during the activity such as Skype, Google Hangout, Facebook Messenger...



Powered by SMOWL_{inst}

Start SMOWL CM

You will now be asked again to grant access to your camera and microphone and to open the SMOWL application. If everything has worked, you will see the following image:



Second camera in SMOWL

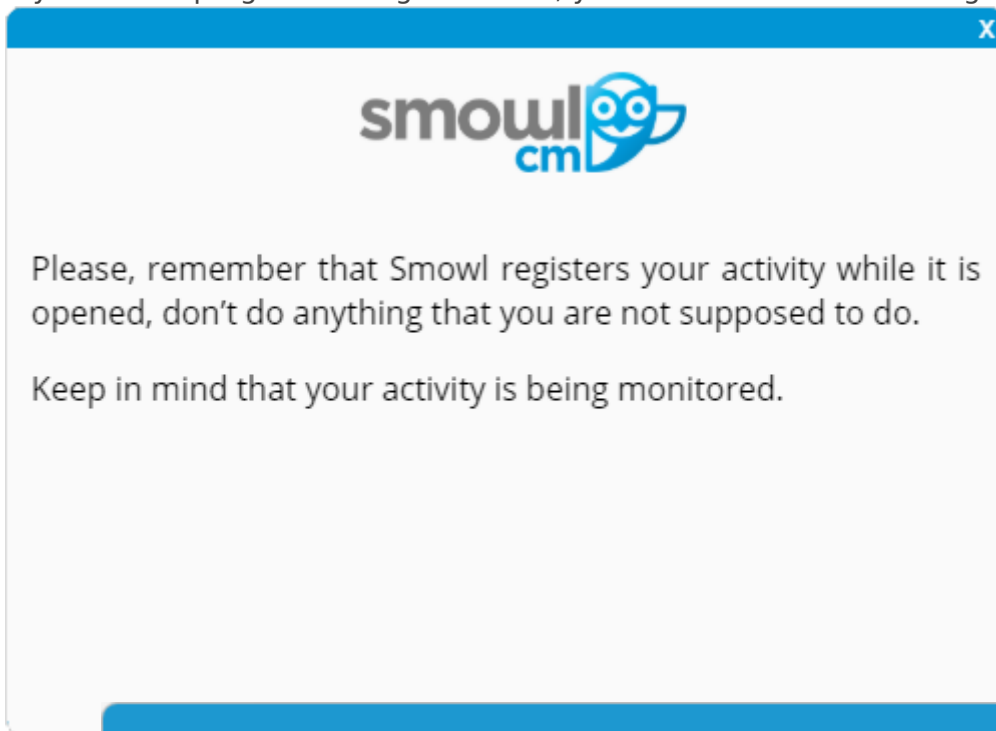
As explained above, use your smartphone or tablet as a second camera for monitoring your test.

Position of the smartphone/tablet Position your smartphone or tablet so that the desk, your monitors and you yourself are visible from the side - i.e. your profile and hands should be visible. Your second camera should therefore film you from the right or left from a slightly elevated

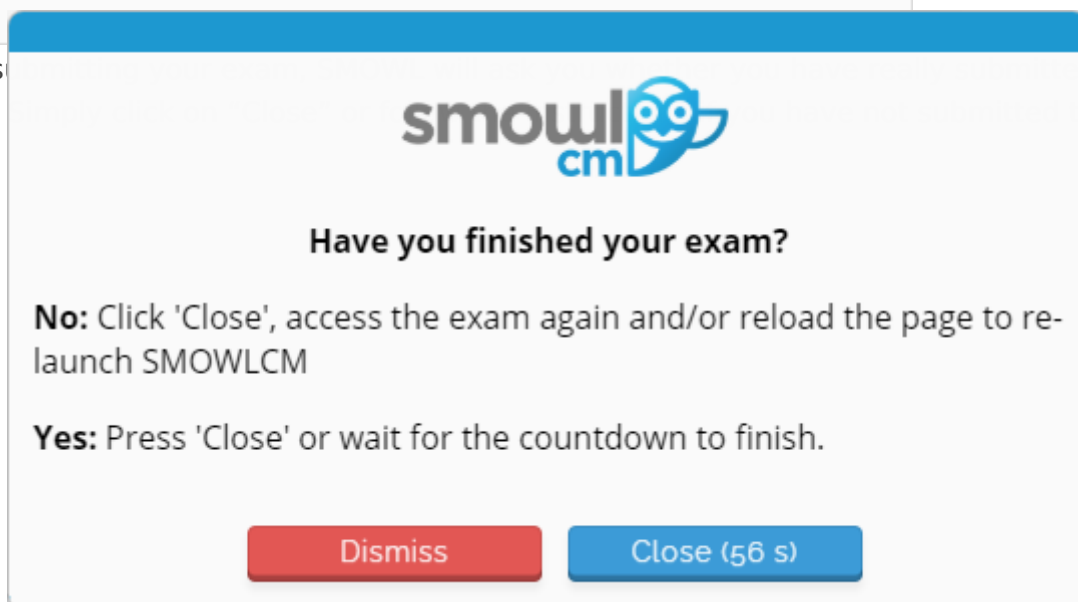
position. You can find sample images for positioning at the following [link](#).

General notes

- Make sure that your device is sufficiently charged for the second camera or connect it to a power source.
- Also switch on the “Do not disturb” mode or another similar mode.
- Never close SMOWL before submitting your exam, always close it afterwards.
- You can minimize SMOWL during the exam so that you are not disturbed by it.
- If you start a program during the exam, you will receive the following message:

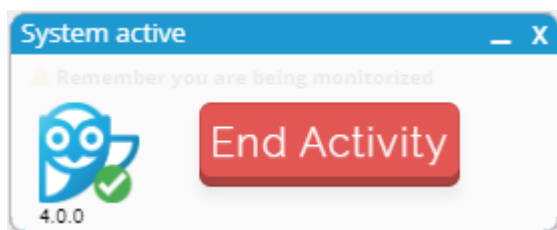


- After submitting your exam.



exam.

- If you do not see this instruction after submitting your exam, you can also simply click on “End Activity” in the SMOWL application.



SMOWL-Anleitung

Technischer Stand: Oktober 2024

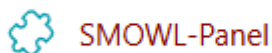
Rollen: Teilnehmer, Prüfungstester

Die SMOWL Fernaufsichtsanwendung wird im Prüfungskurs sichtbar sobald Sie sich für Fernaufsicht entschieden haben. Sie bekommen im rechten Seitenpanel Zugriff auf den SMOWL Block der Sie in das SMOWL Panel leitet. In Prüfungsaktivität beziehungsweise im vorgeschriebenen technischen Demolauf werden im SMOWL Block, dann die Kontrollanzeigen und Bedienelemente von SMOWL angezeigt.

An der TUDa wird SMOWL mit folgenden Einstellungen betrieben:

- Frontale Webcam
- Externe Webcam / zweite Kamera via Smart Device
- Computer Monitoring
- Mikrofon

SMOWL Panel



Das SMOWL Panel ist eine Anlaufstelle für Prüfungsteilnehmende bezüglich Vorbereitungen zur Prüfung. Lesen Sie unbedingt den Absatz Registrierung durch. Weiterführende Hilfe zum SMOWL Panel ist unter <https://help.smowltech.net/en/articles/8967128-smowl-panel-for-students> zu finden.

Registrierung

Für eine Fernaufsichtsprüfung ist es unerlässlich sich im Vorfeld auszuweisen. Die Registrierung muss vor der Prüfung erledigt werden

Es werden zwei Referenzbilder für die Identitätsprüfung gebraucht. Es wird in der Registrierung eine Fotografie Ihres Gesichts angefertigt, die den Standards biometrische Ausweise genügt. Es ist ein amtlicher Lichtbildausweis fotografieren zu lassen. Amtliche Lichtbildausweise sind: Personalausweis, Führerschein, Aufenthaltstitel, Ergänzungsausweis, staatliche Dienstaussweise, Waffenscheine und Studierendenausweise mit Lichtbild. **Keine zulässigen Ausweise sind**

insbesondere die Athene Karte, der Studenausweis und Krankenkassenkarten.

Wichtig! Erledigen Sie die Registrierung sorgfältig. Sie kann nicht selbstständig wiederholt werden.

Alles Weitere zur **Registrierung**: <https://help.smowltech.net/en/articles/8266959-how-to-register-in-smowl>

Computer Monitoring - SMOWL CM installieren und betreiben

Diese Applikation muss während der Prüfung laufen. Geben Sie dem Programm die notwendigen Rechte. Der Download und eine Einführung ist unter:

<https://help.smowltech.net/en/articles/8267016-downloading-and-installing-smowl-cm> abrufbar. Die Software dokumentiert die Verwendung des Computers und vermeiden Sie unabsichtliche Täuschungsversuche durch Nachlässigkeiten. Beenden Sie alle nicht benötigten Programme und Dienste.

Vor Start der Prüfung

Nach Reglement werden alle zugelassenen Hilfsmittel in den Prüfungsrichtlinien beschrieben. Im Umkehrschluss sind nur Handlungen erlaubt, die durch die Prüfungsrichtlinien gedeckt sind oder zum beseitigen von technischen Problemen benötigt werden. Das bedeutet insbesondere alle Prozesse und Programme zu schließen, die der Kommunikation dienen. Darunter fallen grundsätzlich alle Chats, Voicechats, Screencasts, Emails-Clients, Kollaborationstools und Screenshottools.

SMOWL Moodle Plugin wird bei einer SMOWL Prüfung das Betriebssystem bezüglich des Programm CM anfragen. Lassen Sie diese Anfrage zu und bestätigen Sie auch, dass CM im Zweifel selbstständig während der aktiven Prüfung neugestartet werden darf.

Während der Prüfung CM darf nicht während der beendet werden. Falls erforderlich manuell Neustarten.

Frontale Webcam

Nutzen Sie die Hilfseiten des Herstellers und die technische Demo, die Webcam korrekt auszurichten. Das Ganze Gesicht soll zu sehen sein. Sorgen Sie für gute Lichtverhältnisse.

Troubleshooting SMOWL

Anleitung SMOWL zur Installation, Registrierung/Ausweiskontrolle, 2 Kamera:

<https://doc.e-learning.tu-darmstadt.de/books/smowl/page/anleitung-smowl>

To-dos im Prüfungskurs:

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre ID-Karte/Lichtbildausweis registriert haben.
- Stellen Sie sicher, dass die Nutzungsbedingungen für SMOWL als gelesen markiert wurden.
- Stellen Sie sicher, dass die Prüfungsrichtlinien für Fernaufsicht mit SMOWL als gelesen markiert wurden.

Wir empfehlen:

- Besuchen Sie das Zoom-Meeting vor Beginn der Prüfung
- Prüfen Sie, ob SMOWL richtig installiert ist (Computer wie Smart-Device ~ im Zweifel auf dem Computer deinstallieren, Computer neu starten, SMOWL neu installieren)
- Gehen Sie die Anleitung von SMOWL durch

Bestehen weiterhin Probleme? Wenn ja, dann versuchen Sie etwas!

Hier eine Liste mit Optionen:

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung
- Vielleicht von WLAN auf Kabel umstellen
- Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden
- Starte deinen Computer neu
- Den Router neu starten
- Nach anderen Netzwerkteilnehmern suchen und diese bitten, möglichst wenig Bandbreite zu belegen
- Browser und Betriebssystem aktualisieren
- Wechsel des Browsers
- Router/Internetverbindung wechseln
- Datenschutzeinstellungen von OS und Browser überprüfen
- Cam funktioniert nicht? Oft wird die Cam von einem anderen Programm benutzt - schließen Sie sie, wenn Sie sie nicht brauchen! Zoom mit ausgeschalteter Kamera verwenden!
- Internetverbindung schwach? Schließen Sie alle nicht benötigten Netzwerkprogramme oder suchen Sie einen besseren -Internetzugangspunkt (Freunde, Universität, Verwandte, wechseln Sie zu einem besseren Host...). Versuchen Sie es einfach.

FAQ Seite Herstellers:

FAQ SMOWL Tech Folgende Module werden aktuell Stand 02.01.2024 verwendet:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External Monitoring

Im Vorfeld herausfinden:

Computer schwach? [Hier sind die Requirements](#). Versuchen Sie es einfach oder schließen Sie nicht benötigte Programme. Besorgen Sie sich einen besseren Computer: leihen Sie sich einen von Verwandten, Freunden, der Universität, ... oder kaufen Sie einen besseren.

English version

Instructions for SMOWL Installation, Registration/ID Verification, and 2 Camera

Setup: <https://doc.e-learning.tu-darmstadt.de/books/smowl/page/anleitung-smowl>

TODOs in the Exam Course:

- Make sure you have registered your ID card/photo ID.
- Make sure the SMOWL terms of use are marked as read.
- Make sure the exam guidelines for remote supervision with SMOWL are marked as read.

We recommend:

- Join the Zoom meeting before the start of the exam.
- Check if SMOWL is correctly installed (on both computer and smart device) ~ if in doubt, uninstall it from your computer, restart the computer, and reinstall SMOWL.
- Go through the SMOWL instructions.

Still experiencing issues? If so, try the following:

Here's a list of options:

- Check your internet connection.
- Consider switching from Wi-Fi to a wired connection.
- Close all programs that are not needed.
- Restart your computer.
- Restart your router.
- Look for other network users and ask them to minimize their bandwidth usage.
- Update your browser and operating system.
- Switch to a different browser.
- Change your router/internet connection.

- Check the privacy settings of your OS and browser.
- Camera not working? Often the camera is being used by another program—close it if you don't need it! Use Zoom with the camera turned off!
- Weak internet connection? Close all unnecessary network programs or look for a better internet access point (friends, university, relatives, switch to a better host ...). Just try it.

Manufacturer's FAQ page:

[FAQ SMOWL Tech](#) The following modules are currently in use as of 01/02/2024:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External Monitoring

Find out beforehand:

Weak computer? [Here are the requirements](#). Just try it or close unnecessary programs. Get a better computer: borrow one from relatives, friends, the university, ... or buy a better one.

Troubleshooting SMOWL (en)

Make sure you have registered your ID card/photo ID. We recommend:

- Attend the Zoom meeting before the start and during the exam
- Check that SMOWL is installed correctly (computer and smart device) ~ if in doubt, uninstall on computer, restart computer, reinstall SMOWL)
- Are there still problems? If so, then try something! Here is a list of options:
 - Check your internet connection
 - Maybe switch from WLAN to cable
 - Close all programs that are not needed
 - Restart your computer
 - Restart the router
 - Search for other network users and ask them to use as little bandwidth as possible
 - Update your browser and operating system
 - Change the browser
 - Change router/internet connection
 - Check privacy settings of OS and browser
 - Cam not working? The cam is often used by another program - close it if you don't need it! Use Zoom with the camera switched off!
 - Internet connection weak? Close all unnecessary network programs or look for a better Internet access point (friends, university, relatives, switch to a better host...). Just give it a try.

FAQ page of the manufacturer

[FAQ SMOWL Tech](#) The following modules are currently used as of 02.01.2024:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External monitoring

Find out in advance:

Computer weak? [Hier sind die Requirements](#). Just try it or close programs you don't need. Get a better computer: borrow one from relatives, friends, the university,... or buy a better one.

Problembehandlung SMOWL (de)

Haben Sie Probleme bei der Registrierung oder Einrichtung von SMOWL?

- [Hier finden Sie unsere Anleitung zu SMOWL](#)

Haben Sie Netzwerkprobleme?

- Probieren Sie es mit einem anderen Browser
- Stellen Sie von WLAN auf LAN-Kabel um, falls möglich
- Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden
- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu
- Nach anderen Netzwerkteilnehmern suchen und diese bitten, möglichst wenig Bandbreite zu belegen
- Starten Sie Ihren Router neu
- Kontaktieren Sie Ihren Internetbetreiber

Werden die Icons im SMOWL-fenster nicht grün?

- Laptop-Icon
 - sd
-

Haben Sie ein anderes Problem mit SMOWL?

- Deinstallieren Sie SMOWL auf Ihrem Prüfungsgerät, starten Sie ihr Prüfungsgerät neu und installieren Sie SMOWL erneut auf Ihrem Prüfungsgerät
- Installieren Sie die neuesten Updates für Ihr Prüfungsgerät und Ihren Browser.

Hier eine Liste mit Optionen:

- Datenschutzeinstellungen von OS und Browser überprüfen
- Cam funktioniert nicht? Oft wird die Cam von einem anderen Programm benutzt - schließen Sie sie, wenn Sie sie nicht brauchen! Zoom mit ausgeschalteter Kamera verwenden!
- Internetverbindung schwach? Schließen Sie alle nicht benötigten Netzwerkprogramme oder suchen Sie einen besseren -Internetzugangspunkt (Freunde, Universität, Verwandte, wechseln Sie zu einem besseren Host...). Versuchen Sie es einfach.

FAQ Seite Herstellers:

[FAQ SMOWL Tech](#) Folgende Module werden aktuell Stand 02.01.2024 verwendet:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External Monitoring

Im Vorfeld herausfinden:

Computer schwach? [Hier sind die Requirements](#). Versuchen Sie es einfach oder schließen Sie nicht benötigte Programme. Besorgen Sie sich einen besseren Computer: leihen Sie sich einen von Verwandten, Freunden, der Universität, ... oder kaufen Sie einen besseren.

Terms Of Use SMOWL

Terms of use for SMOWL remote supervision exam

Terms of use of the operator E-Learning Group

- SMOWL is a Spanish provider of remote supervision software, whose data processing takes place on AWS servers. This data processing is covered by an adequacy decision of the EU Commission since 11 July 2023.
- You can only take the Remote Supervision exam with SMOWL if you have completed a registration or if your application for the Remote Supervision exam has been accepted.
- You can only take the SMOWL remote supervision exam if you accept the terms of use (here) and the exam guidelines.
- SMOWL is released for voluntary use. For some Master's entrance exams, its use is strongly recommended.

Preparation and behaviour during the SMOWL remote supervision exam

- No talking is allowed during the exam:
 - Behave as you would during an on-site examination.
 - Unprompted talking may be interpreted by the examiner as an attempt to cheat.
- Adjust the front camera correctly. Pay particular attention to the following points:
 - The shot should include the whole face and part of the upper body.
 - The shot must be frontal.
 - The shot must be well lit. Make sure shutters, lights, etc. are set correctly beforehand.
 - Test your computer setup with a camera application or zoom session
 - Failure to follow the recording rules may be interpreted as an attempt to cheat or may result in the exam being cancelled.
- The smartphone camera must be set correctly.
 - The field of view should cover the work area (mouse, keyboard, monitors and other permitted aids).
 - Your head can be seen from the side, it is sufficient if you are recognisable in some way.
 - The position of the smartphone camera is usually to the side of you, so that all requirements can be met.
 - The desktop is to be shared and recorded.

- Recommendation: It is best to have a second input device in case the first one stops working. Otherwise you will not be able to type during the exam.
- Recommendation: Write down on a piece of paper the technical support hotline number provided in the course in the event of a network failure.

Moodle and SMOWL:

- SMOWL will never automatically disqualify you from an exam. Any attempts on cheating will be decided by the exam administrator.
- In the event of a disconnection or similar: You will always be able to re-enter the exam until the exam has been submitted, unless the exam administrator decides otherwise.
- You must be using a Chromium-based browser. Examples: Chrome, Edge, Chromium,...
- You agree to install and not tamper with SMOWL.
- You agree that SMOWL will record your webcam, computer microphone, desktop, browser history and programs executed on your device during the exam and encrypt them with a symmetric key from the exam course. The encrypted data is stored in a European data centre in the Amazon cloud. Only the Exam Administration and Remote Vigilance Administration and the SMOWL server farm in Spain, which performs the post-processing, have unencrypted access to this data. The processed data is stored in encrypted form in the Amazon cloud and is not available to the cloud operator. *You agree that the recordings may be filtered for suspected cheating and reviewed by the Examination Office. Any incriminating recorded material will be used as evidence in cases of suspected cheating.
- When using SMOWL, the number of screens may be limited. If not specified in the examination guidelines, you may use multiple monitors.
- Turning off your webcam, smartphone camera or microphone during the exam will be considered an attempt to cheat.
- If the webcam, smartphone camera or microphone fails due to a technical problem, this may result in the exam attempt being cancelled.
- You acknowledge that SMOWL gives little feedback about cheating during the exam.
- All incidents will be analysed afterwards. All decisions regarding the outcome will be made by the exam administration.
- SMOWL will review your behaviour and highlight any anomalies. Behave appropriately in accordance with the permitted assistive devices.
- SMOWL will record if you move out of the field of view of the cameras. The auditor will check the logs to see if the absence was authorised.
- SMOWL will examine your user behaviour in terms of audio levels, conversations and interaction with the browser and programs to detect anomalies.
- SMOWL and Exam Moodle provide information about your internet connection and location to the exam administration. If several people are using the same internet connection, their submissions will be compared particularly closely.
- The data collected by SMOWL will be deleted once any outstanding cases of cheating, conditionally passed exams and appeals have been resolved.
- The traffic data and log entries collected by the Moodle examination instance will be deleted once all appeals, incidents of cheating and conditional examinations have been resolved.

- Access to the data collected by SMOWL must be requested from the Examination Office.
- The settings for SMOWL are published in the Examination Guidelines.

Support meeting via Zoom and hotline

- A Zoom meeting and/or telephone hotline can be set up as a feedback channel for technical problems.
- Zoom is used only on the computer where you take the exam.
- The hotline is reserved for serious problems, i.e. where the network connection is so poor that the Zoom meeting cannot be accessed for troubleshooting.
- The examiner can specify in the exam guidelines whether the meeting is mandatory or voluntary. If nothing is specified, it is voluntary.
- Questions must be submitted via chat.
- Unless otherwise instructed, the camera and microphone must be switched off in the support meeting.
- For TU Darmstadt Students: You must have a Zoom account with a TU Campus licence to join the support meeting. The campus licence for Zoom is set up via the HRZ: [Zoom X HRZ](#)
- For TU Darmstadt Applicants: Install Zoom APP and use your real name in the meeting. You're still no TU Darmstadt students, so you won't be able to have a TU Campus licence, yet. But this is for an entrance exam not necessary.
- Questions about content will only be answered in exceptional cases. Questions of understanding will be answered. These should be addressed to the examiner via Zoom chat.
- Announcements during the examination will not be done in the Zoom meeting, this is done via moodle directly in a red box above the tasks.
- The invigilator reserves the right to take chat histories, screenshots or video clips if there is a strong suspicion of cheating.
- In the case of individual problems caused by external factors such as construction noise, etc., the invigilator or the board of examiners must be informed and they will record the incident. The chief examiner will decide how to proceed.
- Toilet visits must be reported to the proctor via Zoom Chat and will be approved or arranged by the proctor. Report back when you return on your desk/exam.
- You must comply with all instructions relating to the assessment immediately upon request.

Identity check

- Please note: The SMOWL registration process also applies to SMOWL demo exams. Always complete the registration carefully!
- The registration is available if you have signed up for the remotely supervised exam in step 2.
- A photograph of you and your photo ID will be taken once at the start of the test/exam.
- The combination of a video recording sequence, picture of your face and photo ID will be compared once by SMOWL.

- This combination is used as a reference material to compare the footage of you during the exam. After the examination, the examiner receives feedback on the cases that could not be decided positively automatically and must review them.
- If necessary, a follow-up ID verification session will be arranged. Student ID and official photo ID must be presented. The meeting requires the use of the Zoom Campus licence.

Illnesses

- In case of illness, a medical certificate must be presented before the exam. Cancellations at a later date will not be considered. If you fall ill during the exam, you must provide a doctor's certificate. This is for regular TUDa students.
- Illness of applicants: you need to reapply for the next semester.
- Candidates who are in quarantine will be asked to sit the exam by remote invigilation only.

By entering the exam, you confirm that you will complete the submissions for the exam alone and without the assistance of others. You will not use any unauthorised aids. More detailed rules on aids and sources can be found in the Examination Guidelines.

Exam Preparations

Before the exam

1. Having marked all readings as read.
2. Having done a demonstration exam!
 - [Requirements](#)
 - Trouble Shooting of [SMOWL CM Installation](#)
 - Other [FAQ from the manufacturer](#)
3. Registration of ID Card is done
4. Use wired networks if possible instead WLAN
5. Inform your roommates or family members or others not to disturb you and to spare the networks.
6. Ensure even illumination of the face, i.e. switch on indirect light and darken windows if there is a lot of light coming from the sides

Some hours before the exam

1. Restart your computer early enough to handle updates from OS or applications
2. Tidy up your desk before the exam starts
3. Ensure that you have quiet room where you are alone

Start of the Exam

1. Enter the exam by using the test activity
2. Something doesn't work? Then goto [Troubleshooting SMOWL \(en\)](#)
3. Support hotline is reserved for hard network issues. That means you tried out the trouble shooting and you get no connection. If you're blocking the support hotline, when Zoom chat with support is possible, then the phone call will be aborted. If you are breaking this rule to often, then your case will be discussed after the exam and

Zoom Meeting

1. Enter the meeting before the exam starts or at least if gets necessary during the exam-
2. The Zoom meeting will start before the exam where, according to the announcement, the exam director and TU support staff will be waiting to discuss any final questions. If necessary, the exam director will also address you briefly
3. Disable microphones and webcams for the Zoom meeting (don't disable it for SMOWL)
4. All inquiries, responses, and announcements will be made through chat
5. Break out rooms will be used as needed to discuss things orally or having a screen sharing session

6. Rules of the Meeting:

- Write to the Examination Head for any questions regarding the assignments. This will be a person with "[head of examination]" in the name
- For a registration to use the restroom, write to the person with "[restroom management]" (or mutatis mutandis) in the name
- For technical problems write to persons with "[Support]" in their name
- Address other requests to the persons with "[Support]" in their name
- If the environment of the examination room is disruptive, please contact a person with "[Support]" in the name. If necessary, further clarification will be required by the examination management
- Call the person with "[phone hotline]" in their name via phone or write to them in the aftermath of network crashes or reports for logging

Behavior during the exam

- During the exam, the microphone and the webcam for the SMOWL CM and Webapplication in must remain switched on.
- The exam guidelines and the terms of use must be followed, as well as the instructions of the proctor and the exam administration
- During the exam, behave as if you were taking the exam on site