Problembehandlung SMOWL (de)

Haben Sie Probleme bei der Registrierung oder Einrichtung von SMOWL?

- Hier ist die FAQ (de)
- Hier finden Sie unsere Anleitung zu SMOWL

Haben Sie Netzwerkprobleme?

- Probieren Sie es mit einem anderen Browser
- Stellen Sie von WLAN auf LAN-Kabel um, falls möglich
- Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden
- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu
- Nach anderen Netzwerkteilnehmern suchen und diese bitten, möglichst wenig Bandbreite zu belegen
- Starten Sie Ihren Router neu
- Kontaktieren Sie Ihren Internetbetreiber

Die Icons im SMOWL-Block haben den Ladebalken?

- Laptop-Icon: SMOWL CM starten oder Browser neustarten und diesem erlauben CM immer zu starten. Überprüfen ob CM überhaupt installiert ist.
- Smartphone-Icon: Smartphone in Landscape Modus bringen, auf SmartphoneIcon klicken, QR Code anzeigen lasse, das Tablet oder Smartphone den QR Code scannen lassen und das Gerät in die korrekte Position bringen.
- Mikrofon-Icon: Externes Mikrofon oder internes Mikrofon einschalten bzw. einstecken, der Verwendung des Mikrofons zustimmen.
- Kamera-Icon: Webcam einschalten bzw. einstecken, eventuelle Abdeckung entfernen, Verwendung zu stimmen. Falls keine Kamera gefunden, dann alle Programme und Webseiten beenden, welche die Kamera benutzen könnten oder darin die Kamera ausschalten.

Haben Sie ein anderes Problem mit SMOWL?

- Deinstallieren Sie SMOWL auf Ihrem Prüfungsgerät, starten Sie ihr Prüfungsgerät neu und installieren Sie SMOWL erneut auf Ihrem Prüfungsgerät
- Installieren Sie die neuesten Updates für Ihr Prüfungsgerät und Ihren Browser.

Hier eine Liste mit Optionen:

- Datenschutzeinstellungen von OS und Browser überprüfen
- Cam funktioniert nicht? Oft wird die Cam von einem anderen Programm benutzt - schließen Sie sie, wenn Sie sie nicht brauchen! Zoom mit ausgeschalteter Kamera verwenden!
- Internetverbindung schwach? Schließen Sie alle nicht benötigten Netzwerkprogramme oder suchen Sie einen besseren -Internetzugangspunkt (Freunde, Universität, Verwandte, wechseln Sie zu einem besseren Host...). Versuchen Sie es einfach.

FAQ Seite Herstellers:

FAQ SMOWL Tech Folgende Module werden aktuell Stand 02.01.2024 verwendet:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External Monitoring

Im Vorfeld herausfinden:

Computer schwach? Hier sind die Requirements. Versuchen Sie es einfach oder schließen Sie nicht benötigte Programme. Besorgen Sie sich einen besseren Computer: leihen Sie sich einen von Verwandten, Freunden, der Universität, ... oder kaufen Sie einen besseren.

Revision #5
Created 24 September 2024 09:34:28 by Khan
Updated 11 December 2024 02:00:47 by Julian