

Problembehandlung SMOWL (de)

Haben Sie Probleme bei der Registrierung oder Einrichtung von SMOWL?

- [Hier finden Sie unsere Anleitung zu SMOWL](#)

Haben Sie Netzwerkprobleme?

- Probieren Sie es mit einem anderen Browser
- Stellen Sie von WLAN auf LAN-Kabel um, falls möglich
- Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden
- Starten Sie Ihr Prüfungsgerät neu
- Nach anderen Netzwerkteilnehmern suchen und diese bitten, möglichst wenig Bandbreite zu belegen
- Starten Sie Ihren Router neu
- Kontaktieren Sie Ihren Internetbetreiber

Werden die Icons im SMOWL-fenster nicht grün?

- Laptop-Icon
 - sd
-

Haben Sie ein anderes Problem mit SMOWL?

- Deinstallieren Sie SMOWL auf Ihrem Prüfungsgerät, starten Sie ihr Prüfungsgerät neu und installieren Sie SMOWL erneut auf Ihrem Prüfungsgerät
- Installieren Sie die neuesten Updates für Ihr Prüfungsgerät und Ihren Browser.

Hier eine Liste mit Optionen:

- Datenschutzeinstellungen von OS und Browser überprüfen
- Cam funktioniert nicht? Oft wird die Cam von einem anderen Programm benutzt - schließen Sie sie, wenn Sie sie nicht brauchen! Zoom mit ausgeschalteter Kamera verwenden!
- Internetverbindung schwach? Schließen Sie alle nicht benötigten Netzwerkprogramme oder suchen Sie einen besseren -Internetzugangspunkt (Freunde, Universität, Verwandte,

wechseln Sie zu einem besseren Host...). Versuchen Sie es einfach.

FAQ Seite Herstellers:

[FAQ SMOWL Tech](#) Folgende Module werden aktuell Stand 02.01.2024 verwendet:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External Monitoring

Im Vorfeld herausfinden:

Computer schwach? [Hier sind die Requirements](#). Versuchen Sie es einfach oder schließen Sie nicht benötigte Programme. Besorgen Sie sich einen besseren Computer: leihen Sie sich einen von Verwandten, Freunden, der Universität, ... oder kaufen Sie einen besseren.

Revision #3

Created 24 September 2024 09:34:28 by Khan

Updated 26 September 2024 08:48:57 by Khan