Troubleshooting SMOWL

Anleitung SMOWL zur Installation, Registrierung/Ausweiskontrolle, 2 Kamera:
https://doc.e-learning.tu-darmstadt.de/books/smowl/page/anleitung-smowl

To-dos im Prüfungskurs:

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre ID-Karte/Lichtbildausweis registriert haben.
- Stellen Sie sicher, dass die Nutzungsbedingungen für SMOWL als gelesen markiert wurden.
- Stellen Sie sicher, dass die Prüfungsrichtlinien für Fernaufsicht mit SMOWL als gelesen markiert wurden.

Wir empfehlen:

- Besuchen Sie das Zoom-Meeting vor Beginn der Prüfung
- Prüfen Sie, ob SMOWL richtig installiert ist (Computer wie Smart-Device ~ im Zweifel auf dem Computer deinstallieren, Computer neu starten, SMOWL neu installieren)
- Gehen Sie die Anleitung von SMOWL durch

Bestehen weiterhin Probleme? Wenn ja, dann versuchen Sie etwas!
Hier eine Liste mit Optionen:

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung
- Vielleicht von WLAN auf Kabel umstellen
- Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden
- Starten Sie den Computer neu
- Den Router neu starten
- Nach anderen Netzwerkteilnehmern suchen und diese bitten, möglichst wenig Bandbreite zu belegen
- Browser und Betriebssystem aktualisieren
- Wechsel des Browsers
- Router/Internetverbindung wechseln
- Datenschutzeinstellungen von OS und Browser überprüfen
- Webcam funktioniert nicht? Oft wird die Kamera von einem anderen Programm benutzt - schließen Sie alle diese Programme! Zoom mit ausgeschalteter Kamera verwenden!
- Internetverbindung schwach? Schließen Sie alle nicht benötigten Netzwerkprogramme oder suchen Sie einen besseren -Internetzugangspunkt (Freunde, Universität, Verwandte, wechseln Sie zu einem besseren Host...). Versuchen Sie es einfach.

FAQ Seite Herstellers:

FAQ SMOWL Tech Folgende Module werden aktuell Stand 02.01.2024 verwendet:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External Monitoring

Im Vorfeld herausfinden:

Computer schwach? Hier sind die Requirements. Versuchen Sie es einfach oder schließen Sie nicht benötigte Programme. Besorgen Sie sich einen besseren Computer: leihen Sie sich einen von Verwandten, Freunden, der Universität, ... oder kaufen Sie einen besseren.

English version

Instructions for SMOWL Installation, Registration/ID Verification, and 2 Camera Setup: https://doc.e-learning.tu-darmstadt.de/books/smowl/page/anleitung-smowl

TODOs in the Exam Course:

- Make sure you have registered your ID card/photo ID.
- Make sure the SMOWL terms of use are marked as read.
- Make sure the exam guidelines for remote supervision with SMOWL are marked as read.

We recommend:

- Join the Zoom meeting before the start of the exam.
- Check if SMOWL is correctly installed (on both computer and smart device) ~ if in doubt, uninstall it from your computer, restart the computer, and reinstall SMOWL.
- Go through the SMOWL instructions.

Still experiencing issues? If so, try the following:
Here’s a list of options:

- Check your internet connection.
- Consider switching from Wi-Fi to a wired connection.
- Close all programs that are not needed.
- Restart your computer.
- Restart your router.
- Look for other network users and ask them to minimize their bandwidth usage.
- Update your browser and operating system.
- Switch to a different browser.
- Change your router/internet connection.
- Check the privacy settings of your OS and browser.

- Camera not working? Often the camera is being used by another program - close them you don’t need them. Use Zoom with the camera turned off!
- Weak internet connection? Close all unnecessary network programs or look for a better internet access point (friends, university, relatives, switch to a better host ...). Just try it.

Manufacturer’s FAQ page:

FAQ SMOWL Tech The following modules are currently in use as of 01/02/2024:

- Registration
- Camera or webcam monitoring
- SMOWL CM
- External Monitoring

Find out beforehand:

Weak computer? Here are the requirements. Just try it or close unnecessary programs. Get a better computer: borrow one from relatives, friends, the university, ... or buy a better one.

Revision #15
Created 2023-12-07 10:04:18 UTC by Julian
Updated 2024-12-11 01:50:46 UTC by Julian